

## Datenschutzerklärung Verein Kinderkrippe Löwenzahn St. Gallen

Wir als Verein Kinderkrippe Löwenzahn St. Gallen (nachfolgend auch «wir», «uns») nehmen den Schutz Ihrer Personendaten ernst. In dieser Datenschutzerklärung klären wir Sie über die Bearbeitung Ihrer Personendaten sowie Ihre damit zusammenhängenden Rechte auf. Für bestimmte Datenbearbeitungen können wir Sie zusätzlich über Einwilligungserklärungen informieren (z.B. für Bild-, Ton- und Videoaufnahmen). Bei der Bearbeitung Ihrer Personendaten halten wir das anwendbare Datenschutzrecht ein. Bitte wenden Sie sich an die verantwortliche Stelle, wenn Sie in diesem Zusammenhang eine Frage oder ein Anliegen haben. Wir sind gerne für Sie da!

### Inhaltsverzeichnis

- |     |  |
|-----|--|
| 1.  | Verantwortliche Stelle                       |
| 2.  | Betroffene Personen                          |
| 3.  | Betroffene Personendaten                     |
| 4.  | Zweck der Datenbearbeitung                   |
| 5.  | Empfänger von Personendaten                  |
| 6.  | Bekanntgabe von Personendaten ins Ausland    |
| 7.  | Aufbewahrung von Personendaten               |
| 8.  | Vertraulichkeit/Sicherheit                   |
| 9.  | Ihre Rechte                                  |
| 10. | Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten |
| 11. | Nutzung unserer Website                      |
| 12. | Änderungen der Datenschutzhinweise           |

### 1. Verantwortliche Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Bearbeitung Ihrer Personendaten im datenschutzrechtlichen Sinn ist der Verein Kinderkrippe Löwenzahn St. Gallen. Anfragen zu dieser Datenschutzerklärung oder Anliegen im Zusammenhang mit dem Datenschutz richten Sie bitte an folgende Adresse:

Verein Kinderkrippe Löwenzahn  
Gatterstrasse 9  
9010 St. Gallen  
info@kinderkrippe-loewenzahn.ch

### 2. Betroffene Personen

Diese Datenschutzerklärung richtet sich an folgende Kategorien von natürlichen Personen:

- Unsere Kundinnen und Kunden als Inhaber der elterlichen Sorge über die bei uns für die Betreuung angemeldeten Kinder (nachfolgend «Kunden»);
- Die bei uns für die Betreuung angemeldeten Kinder unserer Kunden (nachfolgend «Kinder»);
- Personen, die durch unsere Kundinnen und Kunden als Notfallkontakte angegeben werden (nachfolgend «Notfallkontaktpersonen»);
- Interessentinnen und Interessenten für einen Betreuungs- bzw. Krippenplatz (nachfolgend «Interessentinnen»);
- Stellenbewerberinnen und -bewerber (nachfolgend «Stellenbewerber»);
- Besucherinnen und Besucher unserer Website (nachfolgend «Besucherinnen unserer Website»);
- Personen, die uns über das Kontaktformular auf unserer Website kontaktieren.

Wenn Sie uns Personendaten über verbundene Personen (insbesondere Ihre Kinder und weitere Familienmitglieder) sowie Dritte bekanntgeben, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt und diese Daten korrekt sind, und Sie sichergestellt haben, dass diese Personen über diese Datenschutzerklärung informiert sind, soweit eine rechtliche Informationspflicht gilt (z.B. indem diesen Personen die vorliegende Datenschutzerklärung vorgängig zur Kenntnis gebracht wurde).

### 3. Betroffene Personendaten

Gegenstand des Datenschutzes sind Personendaten. Dies sind alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen. Je nach dem in welcher Funktion und in welchem Verhältnis Sie als betroffene Person zu uns stehen, bearbeiten wir insbesondere folgende Kategorien von Personendaten:

#### a) Über unsere Kunden:

- Identifikations- und Kontaktdaten (Vor- und Nachname, Adresse, Telefonnummern, E-Mail-Adresse);
- Angaben über ein bestehendes Anstellungsverhältnis mit der Universität St.Gallen (Abteilung);
- Angaben über ein bestehendes Studium an der Universität St.Gallen (Studiengang, Matrikelnummer);
- Bankverbindungsdaten (IBAN);
- Daten, die im Rahmen des schriftlichen, telefonischen oder elektronischen Verkehrs entstehen.

- b) *Über die Kinder:*
- Identifikations- und Kommunikationsdaten (Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Geschlecht, Sprache);
  - Eintritts- und Austrittsdaten sowie Betreuungszeiten;
  - Gesundheitsdaten (z.B. Angaben über Impfungen, durchgemachte Krankheiten, bestehende Krankheiten, medizinische Auffälligkeiten, Allergien, Diäten, angeborene Anomalitäten, Medikationen, Hausarzt);
  - Versicherungsdaten (Krankenkasse, Versicherungsnummer, Unfallversicherung);
  - Verhaltensdaten (z.B. Sozialverhalten, Sprachentwicklung, Fein- und Grobmotorik), sofern dies von unseren Kunden erwünscht ist oder wir Auffälligkeiten feststellen;
  - Bild-, Ton- und Videoaufnahmen, soweit und sofern unsere Kunden explizit ihre Einwilligung für bestimmte Bearbeitungen erteilt haben.

- c) *Über Notfallkontaktpersonen:*
- Identifikations- und Kontaktdaten (Vor- und Nachname, Telefonnummer)

- d) *Über Interessentinnen:*
- Identifikations- und Kontaktdaten (Vor- und Nachname, Telefonnummer, E-Mail-Adresse);
  - Daten, die im Rahmen des schriftlichen, telefonischen oder elektronischen Verkehrs entstehen.

- e) *Über Stellenbewerber:*
- Welche Kategorien von Personendaten wir über Sie als Stellenbewerber bearbeiten, hängt davon ab, welche Personendaten Sie uns im Laufe des Bewerbungsverfahrens zur Verfügung stellen. In der Regel bearbeiten wir folgende Personendaten:

- Identifikations- und Kontaktdaten (z.B. Vor- und Nachname, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Adresse, Geburtsdatum, Nationalität, Profilbild, Geschlecht, Beruf);
- Bewerbungsangaben (z.B. Lebenslauf, Ausbildung, Qualifikationen, Leistungsnachweise, Zertifikate, Interessen, ehemalige Arbeitgeberinnen, Arbeitszeugnisse, Referenzen).

Des Weiteren beschaffen wir bei den von Ihnen angegebenen Referenzen gegebenenfalls weitere Informationen zu Ihrem Verhalten und Ihrer Leistung, sofern dies zur Eignungsprüfung erforderlich ist und Sie damit einverstanden sind. Mit der Angabe von Referenzen in Ihren Bewerbungsunterlagen gehen wir davon aus, dass sie damit einverstanden sind.

Darüber hinaus sind wir gesetzlich dazu verpflichtet, neue Mitarbeitende vor ihrer Anstellung einer Leumundsprüfung durch die Aufsichtsstelle unterziehen zu lassen. Dazu benötigen wir folgende Personendaten:

- Vor- und Nachname;
- AHV-Nummer;
- Geburtsdatum;
- Heimatort;
- Anschrift;
- Funktion;
- Stellenantritt.

Wir erhalten keinen direkten Einblick in allfällige Einträge in Ihrem Strafregistrauszug. Wir werden aber darüber informiert, ob Sie im Schweizer Strafregister eingetragen sind oder nicht, und ob allfällige Einträge für die Betreuung relevant sind. Darüber hinaus behalten wir uns vor, von Ihnen gegebenenfalls einen Privat- oder Sonderprivatauszug einzufordern.

- f) *Personen, die uns über das Kontaktformular auf unserer Website kontaktieren:*
- Welche Kategorien von Personendaten wir über Personen bearbeiten, die uns über das Kontaktformular auf unserer Website kontaktieren, hängt davon ab, welche Personendaten Sie uns in diesen Zusammenhang zur Verfügung stellen. Sie sind lediglich verpflichtet, Ihre E-Mail-Adresse bekanntzugeben, damit wir Ihre Anfragen bearbeiten können. Die Angabe Ihres Namens sowie Ihrer Telefonnummer ist hierfür nicht erforderlich.

Darüber hinaus verwenden wir «Google reCAPTCHA» von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, um zu überprüfen, ob die Dateneingabe durch einen Menschen oder durch ein automatisiertes Programm erfolgt. Weitere Datenschutzinformationen in diesem Zusammenhang finden Sie unter Ziff. 11 dieser Datenschutzerklärung.

#### **4. Zweck der Datenbearbeitung**

Die Bearbeitung Ihrer Personendaten findet insbesondere zu folgenden Bearbeitungszwecken statt:

- a) *Zur Kommunikation und Kontaktaufnahme*

Wir bearbeiten Ihre Personendaten zur Bereitstellung, Administration und Durchführung der schriftlichen, telefonischen und elektronischen Kontaktaufnahme und Kommunikation mit unseren Kunden (z.B. Kontaktierung im Falle einer Krankheit des

Kindes oder bei einer verspäteten Abholung), Interessentinnen (z.B. zur Beantwortung von Anfragen), Personen, die uns über das Kontaktformular auf unserer Website kontaktieren sowie Stellenbewerber (z.B. zur Vereinbarung eines Bewerbungsgesprächs). Die Personendaten von Notfallkontaktpersonen bearbeiten wir nur, um diese in Notfällen zu kontaktieren.

*b) Zur Erfüllung unserer (vor)vertraglichen Pflichten/Erbringung unserer Dienstleistungen*

Die Personendaten unserer Kunden sowie der Kinder bearbeiten wir in erster Linie, um unsere vertraglichen Pflichten (d.h. eine alters- und bedarfsgerechte Betreuung und Pflege des Kindes) zu erbringen. Die Gesundheits- und Versicherungsdaten der Kinder bearbeiten wir ausschliesslich, um den Schutz und die Sicherheit sämtlicher uns anvertrauten Kinder gewährleisten zu können (d.h. in Notfällen angemessen reagieren zu können und andere Kinder vor Krankheiten zu schützen).

Darüber hinaus erfolgt eine Datenbearbeitung zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen und zum Abschluss von Verträgen (z.B. Eignungs- und Leumundsprüfung über Stellenbewerber).

*c) Zur Einhaltung von rechtlichen und regulatorischen Vorgaben*

Wir bearbeiten Ihre Personendaten, um die gesetzlichen, regulatorischen und internen Vorschriften inklusive Auskunft-, Informations- oder Meldepflichten einzuhalten sowie den Anordnungen eines Gerichts oder einer Behörde Folge zu leisten (z.B. Führen von Verzeichnissen aufgrund der Pflegekinderverordnung (PAVO) sowie Meldepflichten gegenüber Aufsichtsstellen).

*d) Zur Wahrung unserer berechtigten Interessen*

Soweit erforderlich, bearbeiten wir Ihre Personendaten über die eigentliche Erbringung unserer vertraglichen Pflichten hinaus zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder derjenigen von Dritten. Beispiele hierfür sind:

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten (z.B. Inkasso, Gerichtsverfahren);
- Administration (z.B. Buchführung, Leistungsabrechnung);
- Sicherstellung des Betriebs und der Infrastruktur (z.B. im IT-Bereich);
- Schulungs- und Ausbildungszwecke (z.B. interne Dokumentationen, um Arbeits- und Lernprozesse in Bezug auf Entwicklungs- und Bildungsbeobachtungen festzuhalten sowie für den schulischen Gebrauch unserer Lernenden);
- Risikomanagement (z.B. Prävention von deliktischen Aktivitäten);
- Analyse des Internetverkehrs auf unserer Webseite zur Verbesserung der Funktionalität unserer Webseite.

*e) Aufgrund Ihrer Einwilligung*

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung von Personendaten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmässigkeit dieser Bearbeitungsvorgänge auf Basis Ihrer Einwilligung – neben weiteren möglichen Gründen für eine rechtmässige Bearbeitung – gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung berührt die Rechtmässigkeit der Datenbearbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht.

## **5. Empfänger von Personendaten**

Wir geben Ihre Personendaten im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivitäten und der Zwecke gemäss Ziff. 4, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch Dritten (nachfolgend «Empfänger») bekannt. Die Empfänger bearbeiten Ihre Personendaten entweder in unserem Auftrag als Auftragsbearbeiter oder für ihre eigenen Zwecke als eigenständig oder gemeinsam Verantwortliche.

Ihre Personendaten können insbesondere an folgende Kategorien von Empfängern weitergegeben werden:

*a) Behörden, Gerichte und weitere staatliche Institutionen:*

Wir können Ihre Personendaten an Behörden, Gerichte und weitere staatliche Institutionen (z.B. KESB, Gemeinden, Aufsichtsbehörden) bekanntgeben, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet oder berechtigt sind oder dies zur Wahrung unserer Interessen erforderlich erscheint.

Wenn Sie sich bei uns für eine Arbeitsstelle bewerben und eine Einstellung infrage kommt, sind wir dazu verpflichtet, Vor- und Nachnamen, AHV-Nummer, Geburtsdatum, Heimatort, Anschrift, Funktion sowie Stellenantritt von Ihnen der zuständigen Aufsichtsstelle bekanntzugeben, damit diese eine Leumundsprüfung durchführen kann.

Sofern Sie als Kunde an der Universität St.Gallen studieren oder dort angestellt sind und die Leistungsabrechnung über die Universität St.Gallen erfolgt, geben wir dieser Ihren Vor- und Nachnamen sowie den Vor- und Nachnamen und das Geburtsdatum Ihres Kindes bekannt.

b) *Ärzte und Spitäler:*

Sofern wir in Notfällen die angegebenen Notfallkontaktpersonen nicht erreichen können und unsere Kunden damit einverstanden sind, dass wir uns diesfalls um ärztliche Betreuung der Kinder kümmern, können wir Personendaten der Kunden sowie der Kinder an die entsprechende Ärztin bzw. den entsprechenden Arzt oder das entsprechende Spital bekanntgeben.

c) *Anwälte und weitere mit der Rechtsdurchsetzung beauftragte Personen:*

Zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche (z.B. Inkasso) und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten können wir Ihre Personendaten an Anwältinnen und Anwälte und weitere mit der Rechtsdurchsetzung beauftragte Personen bekanntgeben.

## **6. Bekanntgabe von Personendaten ins Ausland**

Unter Wahrung der gesetzlichen Vorgaben für die Datenweitergabe können Ihre Personendaten auch an Empfänger bekanntgegeben werden, die ihren Sitz ausserhalb der Schweiz, der EU oder des EWR in sogenannten Drittstaaten haben. Personendaten können daher auf der ganzen Welt bearbeitet werden.

## **7. Aufbewahrung von Personendaten**

Wir bearbeiten und speichern Ihre Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonstiger mit der Bearbeitung verfolgter Zwecke erforderlich ist, und solange unsererseits ein berechtigtes Interesse an der Aufbewahrung der jeweiligen Personendaten besteht.

Darüber hinaus bewahren wir Personendaten auf, die den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen unterliegen oder die für die strafrechtliche Verfolgung oder zur Sicherung, Geltendmachung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen benötigt werden.

Eine (befristete) Weiterbearbeitung von Personendaten ist u.a. zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten z.B. aus dem Schweizerischen Obligationenrecht (OR) und den Steuergesetzen. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen üblicherweise zehn Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften, insbesondere gemäss Art. 127 ff. Schweizerischen Obligationenrechts (OR), Art. 60 OR sowie spezialgesetzlichen Verjährungsfristen (SVG usw.).

## **8. Vertraulichkeit/Sicherheit**

Wir behandeln sämtliche Ihrer Personendaten vertraulich. Um diese Daten angemessen vor unberechtigten Zugriffen und Missbrauch zu schützen, haben wir technisch-organisatorische Massnahmen vorgenommen (bspw. kontrollierte Zugriffs- und Zugangsbeschränkungen zu Daten, IT-Sicherheitsapplikationen und –massnahmen usw.). Darüber hinaus werden die elektronischen Daten mit aller Sorgfalt aufbewahrt und auf Servern in der EU gespeichert.

Wir weisen darauf hin, dass im Fall einer Zusendung von Daten via E-Mail eine unverschlüsselte Datenübermittlung stattfindet. Es kann deshalb nicht ausgeschlossen werden, dass Daten unterwegs verloren gehen oder von Dritten eingesehen werden können. Eine solche Online-Übermittlung persönlicher Daten erfolgt daher auf eigenes Risiko.

## **9. Ihre Rechte**

Sie sind berechtigt das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Datenbearbeitung und auf Datenübertragbarkeit geltend zu machen. Weiter sind Sie berechtigt, der Datenbearbeitung durch uns zu widersprechen und eine uns erteilte Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Datenbearbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, werden dadurch nicht betroffen.

Ihre Rechte können Sie bei der verantwortlichen Stelle unter Ziff. 1 geltend machen. Bitte beachten Sie, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen und Ausnahmen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben oder sie insbesondere für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Zudem weisen wir Sie darauf hin, dass die Ausübung dieser Rechte im Konflikt zu vertraglichen Vereinbarungen stehen kann und gegebenenfalls mit Kostenfolgen verbunden ist. Wir werden Sie diesfalls vorgängig informieren.

Jede betroffene Person hat, unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs, das Recht, bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist die Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.edoeb.admin.ch>).

## **10. Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten**

Im Rahmen unserer Geschäfts- und Kundenbeziehung müssen Sie diejenigen Personendaten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Erfüllung der Geschäfts- und Kundenbeziehung erforderlich sind, so dass wir unsere vertraglichen Pflichten erfüllen können und diejenigen Daten erheben bzw. bearbeiten können, zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, eine Geschäfts- und Kundenbeziehung mit Ihnen einzugehen oder einen entsprechenden Vertrag auszuführen.

## **11. Nutzung unserer Website**

*Google reCAPTCHA:*

Bei der Kontaktaufnahme über das Kontaktformular auf unserer Website verwenden wir «Google reCAPTCHA» (nachfolgend «reCAPTCHA») von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (nachfolgend «Google»). Mit reCAPTCHA soll überprüft werden, ob die Dateneingabe im Kontaktformular auf unserer Website durch einen Menschen oder durch ein automatisiertes Programm erfolgt. Die Abfrage schliesst den Versand der IP-Adresse und ggf. weiterer von Google für den Dienst reCAPTCHA benötigter Daten an Google ein. Zu diesem Zweck wird Ihre Eingabe an Google übermittelt und dort weiterverwendet. Ihre IP-Adresse wird von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung dieses Dienstes auszuwerten. Die im Rahmen von reCAPTCHA von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Für diese Daten gelten die abweichenden Datenschutzbestimmungen des Unternehmens Google. Weitere Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von Google finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

## **12. Änderungen der Datenschutzhinweise**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzhinweise jederzeit zu ändern. Es gilt jeweils die aktuelle Fassung, die wir auf unserer Webseite publizieren.

Datum der letzten Aktualisierung: Mai 2024